

Politica per la Qualità e l'Ambiente della Soil Engineering S.r.l.

Soil Engineering S.r.l. è una società operante nel settore dell'Ingegneria Geotecnica e Strutturale e della Geologia.

Per perseguire i propri obiettivi di sviluppo, in un'ottica di tutela dell'ambiente e di prevenzione dell'inquinamento, la Società ha scelto di dotarsi di un Sistema di Gestione integrato per la Qualità (SGQ), rispondente alla norma UNI EN ISO 9001:2015, e per l'Ambiente (SGA), ai sensi della UNI EN 14001:2015. L'ottenimento, ed il mantenimento, delle certificazioni ai sensi delle suddette norme è per Soil Engineering S.r.l. un elemento strategico per rafforzare la propria competitività e qualifica sul mercato.

Le direttive che costituiscono la Politica per la Qualità e per l'Ambiente di Soil Engineering S.r.l. sono definite e mantenute aggiornate nel presente documento; esse divengono impegni precisi assunti dalla Direzione e sono nel prosieguo specificate:

- adottare, mantenere efficiente ed aggiornato un sistema di gestione integrato (SGQ + SGA) che regolamenti processi, prodotti e servizi in ottemperanza ai requisiti delle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, a quelli legali imposti dalle altre normative applicabili e, non ultimo, nel rispetto di tutte quelle prescrizioni che la Società ha deciso di sottoscrivere volontariamente;
- assicurare la disponibilità delle risorse, economiche, tecniche ed umane, necessarie allo sviluppo, al mantenimento ed al miglioramento del suddetto sistema di gestione integrato (SGQ + SGA);
- assegnare le responsabilità e le autorità per ruoli pertinenti, verificandone la comprensione all'interno dell'organizzazione e fornendo agli incaricati massimo sostegno;
- definire, diffondere e mantenere disponibili informazioni documentate atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo di prodotti e servizi;
- istruire, motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, e di come le proprie azioni e comportamenti influiscano e/o contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi prefissati e alla riduzione dei rischi correlati alle attività svolte in ambito di Qualità e Ambiente;
- impegnarsi a favorire un clima lavorativo disteso e stimolante, finalizzato a migliorare i rapporti personali interni;
- dedicare tempo e risorse nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze del proprio personale (dipendenti e/o collaboratori), impegnandosi con una costante azione di valorizzazione e motivazione alla loro crescita professionale, stimolando, a contempo, la loro coscienza ambientale;
- focalizzare l'attenzione sulla soddisfazione dei Clienti, monitorandola al fine di comprendere e appagare le loro esigenze e/o aspettative, e migliorandola, per quanto possibile, garantendo professionalità sempre adeguate, manifestando disponibilità e competenza nella gestione delle loro richieste, mantenendo alto lo standard qualitativo dei prodotti/servizi offerti cercando, allo stesso tempo, di innovarli/aggiornarli per tener conto di sviluppi tecnologici, scientifici e normativi, nel rispetto e a salvaguardia dell'ambiente;

- intensificare l'attività commerciale, approfondendo e rinsaldando i rapporti con i "grandi" Clienti, ricercando sistematicamente contatti con imprese e/o altri progettisti per costituire raggruppamenti atti a concorrere in gare di appalto pubbliche e verificare possibilità di eventuali collaborazioni dirette, incrementando le collaborazioni con società aventi filiali estere che possano consentire l'introduzione in nuovi mercati;
- selezionare accuratamente e qualificare eventuali fornitori le cui forniture hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti o dei servizi aziendali, privilegiando quelli che mostrano maggiore sensibilità e riguardo nei confronti della tutela ambientale;
- identificare le esigenze di innovazione tecnologica/tecnica/scientifica/normativa per migliorare e/o adeguare i processi aziendali, consentendo lo sviluppo di prodotti e servizi secondo le aspettative del mercato, salvaguardando al contempo l'ambiente;
- verificare la validità dei prodotti e servizi in uscita, mediante controlli preliminari e riesami nelle fasi salienti della progettazione e sistematicamente al completamento della stessa, al fine di accertare, e nel caso correggere, la conformità legislativa e il soddisfacimento di tutti gli altri requisiti (tecnici, tempistici, economici, ambientali...);
- identificare le cause di eventuali non conformità e procedere al loro trattamento con azioni rapide ed efficaci;
- accertare, mediante audit interni, effettuati con cadenza periodica programmata, che i SGQ e SGA siano efficaci e correttamente attuati a tutti i livelli dell'organizzazione, e assicurare, altresì, che opportune azioni correttive siano adottate per rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del sistema integrato riscontrate durante le verifiche ispettive;
- fissare annualmente, con riferimento a questa Politica, degli obiettivi di miglioramento concreti e raggiungibili, rendere disponibili tutte le risorse necessarie al loro perseguimento e verificarne il raggiungimento.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate che ne facciano richiesta.

In particolare, il personale sarà sistematicamente istruito e coinvolto in merito mediante comunicazioni interne, riunioni, incontri formativi e altre iniziative eventualmente ritenute adeguate ed efficaci. Chiunque operi all'interno di Soil Engineering S.r.l. sarà chiamato a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica, con consapevolezza e senso di responsabilità, mirando ad ottenere una ottimizzazione costante delle proprie prestazioni e contribuendo col proprio operato al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione integrato per la Qualità e per l'Ambiente.

Milano, Novembre 2025